



Espace Numérique Sécurisé de l'Agent Public

ensap.gouv.fr

Fonctionnaires de l'État, Militaires, Magistrats

L'ENSAP, vous connaissez ?

Avril 2026

Le Service des retraites de l'État vous informe

L'espace numérique sécurisé de l'agent

La solution du présent qui vous simplifie le futur

VOS DOCUMENTS

Votre rémunération

Vos bulletins de paie ou de solde et attestation fiscale.

Vos documents employeur

Vos documents personnels transmis par votre employeur

Une messagerie sécurisée

Pour communiquer sur votre retraite avec le Service des retraites de l'État

VOUS VOUS PROTEGEZ VOS DROITS A

Votre compte individuel

Visualisez vos droits et demandez-en la correction

Simulez vos droits

A partir de 45 points et 33 ans pour les agents

Votre départ en retraite ou retraite

Faites votre demande et suivez-la étape par étape





En fonction de votre profil, vous accédez à votre rémunération, vos droits à retraite ou votre pension

DROITS RETRAITE

Droits individuel retraite

Sur votre carrière et
les éventuelles
actions

Droits retraite

Pour les agents civils
et les militaires

Accès à la retraite progressive

La demande et
le processus par étape

VOTRE PENSION

Votre titre de pension

Si vous êtes à la retraite depuis
le 1er janvier 2018

Vos bulletins de pension

Depuis le 1er janvier 2018

Vos attestations fiscales

Vos contacts



Vous êtes en activité

02 40 08 87 65

**Service gratuit
+ prix appel**

du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00 sans interruptions



Vous êtes retraité

Nouveau numéro

0 970 82 33 35

**Service gratuit
+ prix appel**

du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00 sans interruptions



Vos sites



ensap.gouv.fr

L'espace numérique sécurisé de l'agent public.
Des services personnalisés pour les actifs et les retraités.



retraitesdeletat.gouv.fr

Le site d'information du régime de retraite des
fonctionnaires de l'État, des magistrats et des militaires

Direction générale des Finances publiques
Service des retraites de l'État
10 boulevard Gaston Doumergue
44964 Nantes cedex 9



Espace Numérique Sécurisé de l'Agent Public

ensap.gouv.fr

Fonctionnaires de l'État, Militaires, Magistrats

Créez votre espace numérique sécurisé

Janvier 2025

Le Service des retraites de l'État vous informe

Choisissez votre mode de création

J'utilise FranceConnect pour créer mon compte ou me connecter

FranceConnect est la solution proposée par l'Etat pour sécuriser et simplifier la connexion aux services publics en ligne



S'identifier avec
FranceConnect

[Qu'est-ce que FranceConnect ?](#)

Créer mon espace

Vous devez créer votre espace pour accéder à vos informations. Votre IBAN et votre numéro de sécurité sociale vous seront demandés.

Créer mon espace

Pour accéder à l'ENSAP :

Vous devez tout d'abord créer votre espace, soit en vous identifiant avec « FranceConnect », soit en cliquant sur le bouton « Créer mon espace ».

Dans les deux cas, vous aurez besoin de votre numéro de sécurité sociale à 15 chiffres et du RIB du compte sur lequel est versé votre salaire ou pension.

Pour une connexion plus simple, nous vous recommandons d'utiliser « FranceConnect ».

Information importante :

Si vous créez votre compte avec « FranceConnect » vous devrez utiliser ce service pour vos futurs accès.

Créez votre espace numérique sécurisé

Avec « FranceConnect »

La création de votre compte comporte **3 étapes** :



1. **identité** : votre nom et votre date de naissance seront pré-remplis. Vos références bancaires sont partiellement masquées et sécurisées. Vous devrez les compléter ;
2. **coordonnées** : Vous devez saisir votre (vos) courriel(s) et numéro(s) de téléphone ;
3. **finalisation** : Vous avez 24h pour cliquer sur le lien indiqué dans le courriel de confirmation. Passé ce délai, vous devrez recommencer la procédure.

Important : vous n'avez aucun mot de passe à retenir puisque vous êtes déjà identifié(e) avec le compte choisi pour votre inscription

Avec le bouton « Créer mon espace »

La création de votre compte comporte **4 étapes** :



1. **identité** : votre nom, votre date de naissance, numéro de sécurité sociale à 15 chiffres vous seront demandés ainsi que vos références bancaires qui sont partiellement masquées et sécurisées ;
2. **mot de passe** : Le mot de passe doit être «FORT» c'est à dire contenir au-moins 8 caractères et comporter 3 des 4 types de caractères (majuscules, minuscules, chiffres et caractères spéciaux) ;
3. **coordonnées** : Vous devez saisir votre(vos) courriel(s) et numéro(s) de téléphone ;
4. **finalisation** : Vous avez 24h pour cliquer sur le lien indiqué dans le courriel de confirmation. Passé ce délai, vous devrez recommencer la procédure.

Finalisez la création de votre compte

Une fois votre compte créé, rendez-vous sur votre boîte mail principale⁽¹⁾ pour finaliser la procédure. Vous avez 24h pour cliquer sur le lien indiqué dans le courriel. Passé ce délai, vous devrez recommencer la procédure.

Une fois le lien validé dans votre messagerie, connectez-vous sur votre espace sécurisé pour consulter vos documents.

(1) Si vous n'avez pas reçu ce message, vérifiez s'il n'a pas été classé dans les courriers indésirables de votre messagerie.

✓ Identité ——— ✓ Mot de passe ——— ✓ Coordonnées ——— **4 Finalisation**

✓ La création de votre espace a bien été prise en compte. Nous vous en remercions.

Finalisation

Un courriel vous est envoyé sur l'adresse de messagerie affichée ci-dessous. Veuillez la vérifier. En cas d'erreur, vous devez recommencer toute la procédure après un délai de 24 heures.

Mon courriel principal

[Adresse de messagerie masquée]

À noter

Consultez votre messagerie et cliquez sur le lien contenu dans le message afin de finaliser la création de votre espace. Attention : ce lien a une validité limitée à 24 heures. Passé ce délai vous devrez recommencer la procédure.

Si vous ne recevez pas ce courriel

- Vérifiez que votre messagerie n'a pas classé ce courriel en tant que spam ou courrier indésirable.
- Attention : en cas d'affluence sur notre site, ce courriel peut vous parvenir dans un délai maximum de 24 heures. Merci pour votre compréhension.

[Accéder à la page d'accueil](#)

✓ La création de votre espace a bien été prise en compte. Nous vous en remercions.



Espace Numérique Sécurisé de l'Agent Public

ensap.gouv.fr

Fonctionnaires de l'État, Militaires, Magistrats

Un espace ouvert aux retraités

Avril 2026

Le Service des retraites de l'État vous informe

L'ENSAP C'EST QUOI ?

L'espace numérique sécurisé de l'agent public (ENSAP), c'est un espace privé et sécurisé, ouvert sur internet, qui vous offre des services personnalisés.

QU'ALLEZ-VOUS Y TROUVER ?

Une fois votre espace créé, vous pouvez consulter et télécharger à tout moment votre titre, vos bulletins de pension et vos attestations fiscales classés par année. Ces documents sont conservés dans votre espace.

COMMENT CRÉER VOTRE ESPACE SÉCURISÉ ?

La création de l'espace sécurisé se fait en quelques clics avec votre numéro de sécurité sociale, votre adresse mail ainsi que les coordonnées du compte bancaire sur lequel est versée votre pension ou par « France Connect ».

TROUVER DE L'AIDE POUR CRÉER VOTRE COMPTE

- » Vidéo d'aide à la création de votre espace sécurisé.
- » Flyer d'aide à la création d'un compte sur l'ENSAP

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES ET CONTACTS

En cas de difficultés, vous pouvez obtenir de l'aide en saisissant un formulaire depuis le site retraitesdeletat.gouv.fr ou en appelant au numéro ci-dessous :



du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00
sans interruption

NOTIFICATION ET ARCHIVAGE

Tous vos documents sont archivés à vie. A chaque nouveau document vous recevez une notification par mail. Cette notification peut être désactivée à tout moment dans votre profil.

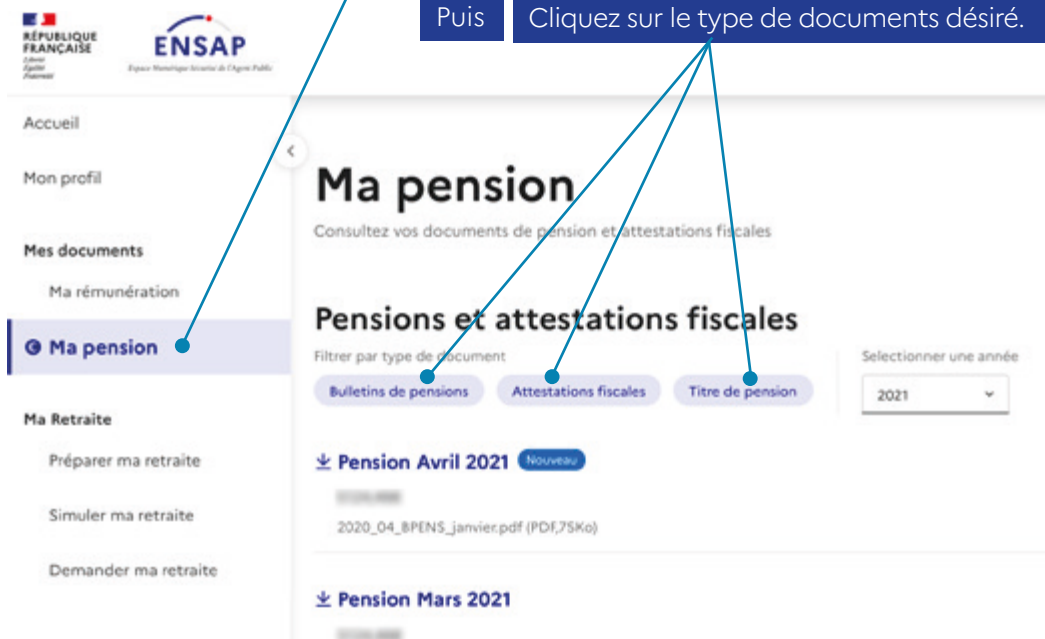
Les documents édités par vos soins auront une valeur probante pour vos démarches administratives (constitution d'un dossier de demande de prêt, demande de location de logement, etc.).

COMMENT CONSULTER VOS DOCUMENTS ?

Cliquez sur le menu « Ma pension ».

Puis

Cliquez sur le type de documents désiré.



Pour ouvrir ou télécharger le document désiré.

1. Cliquez sur le document désiré.
2. Une fenêtre s'ouvre.
3. Choisissez « ouvrir » ou « enregistrer ».
4. Cliquez sur OK.

Certaines difficultés peuvent être liées à la configuration de votre ordinateur. Certains navigateurs bloquent l'ouverture des fenêtres publicitaires (aussi appelées « pop-up » ou « fenêtres contextuelles »).

1. Vous devez autoriser l'ouverture de ces fenêtres lorsque le navigateur vous le propose en cliquant sur le bandeau d'avertissement qui s'affiche en haut de la page.
2. En cas d'absence de message d'avertissement, vous devez configurer votre navigateur afin qu'il autorise l'ouverture de ces fenêtres, pour le site « ensap.gouv.fr » (dans le menu outil, options ou préférences selon le type de navigateur).
3. Si malgré ces paramétrages, les bulletins de pensions n'apparaissent pas, il convient de vérifier qu'ils ne sont pas stockés dans un dossier spécifique de téléchargement des documents.

Vos contacts



Vous êtes en activité

02 40 08 87 65

**Service gratuit
+ prix appel**

du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00 sans interruptions



Vous êtes retraité

Nouveau numéro

0 970 82 33 35

**Service gratuit
+ prix appel**

du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00 sans interruptions



Vos sites



ensap.gouv.fr

L'espace numérique sécurisé de l'agent public.
Des services personnalisés pour les actifs et les retraités.



retraitesdeletat.gouv.fr

Le site d'information du régime de retraite des
fonctionnaires de l'État, des magistrats et des militaires

Direction générale des Finances publiques
Service des retraites de l'État
10 boulevard Gaston Doumergue
44964 Nantes cedex 9