

Suite au récent renouvellement du certificat de l'autorité de certification du MEN, certaines personnes qui ont comme antivirus avast! ne parviennent pas accéder au webmail ou à leur client de messagerie.

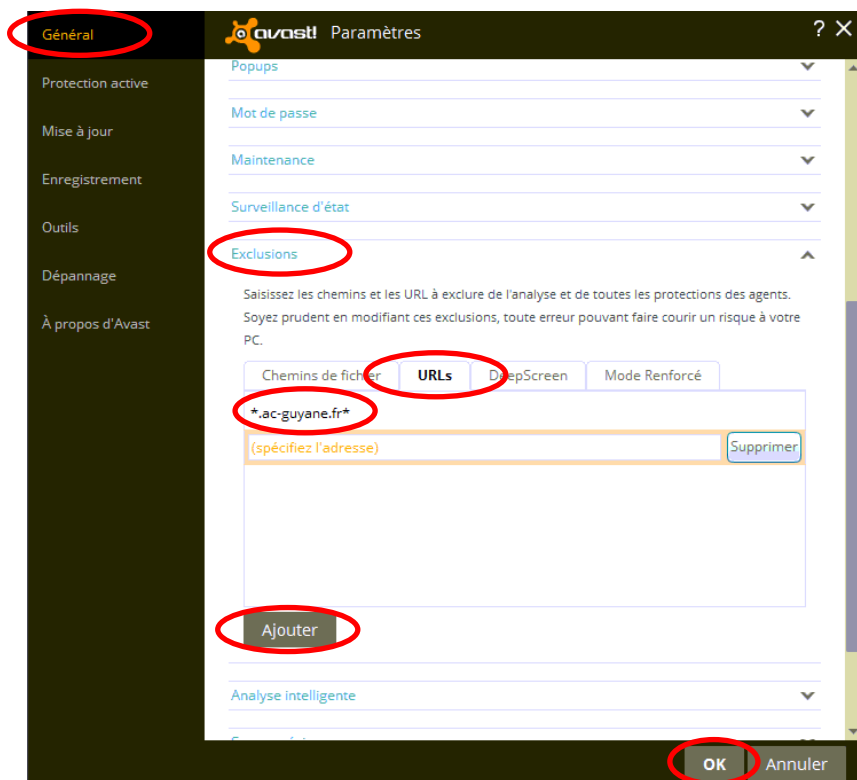
Pour résoudre le problème, il suffit de double-cliquer sur l'icône d'avast!, présente dans la barre des tâches, puis de configurer le logiciel comme ci-dessous.



## Pour que avast! ne bloque plus les sites web académiques :



Cliquer sur « PARAMETRES »



Cliquer sur « Général »

Cliquer sur « Exclusions »

Cliquer sur l'onglet « URLs »

Dans le champ vide en dessous, écrire :

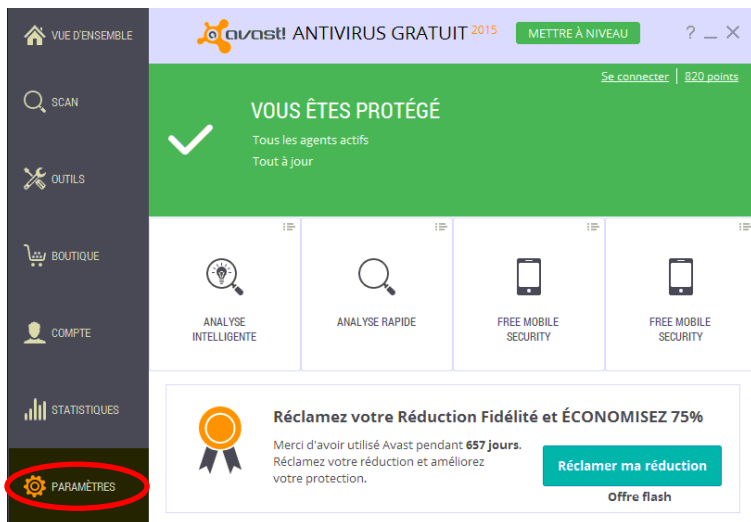
`*.ac-guyane.fr`

Cliquer sur le bouton « Ajouter »

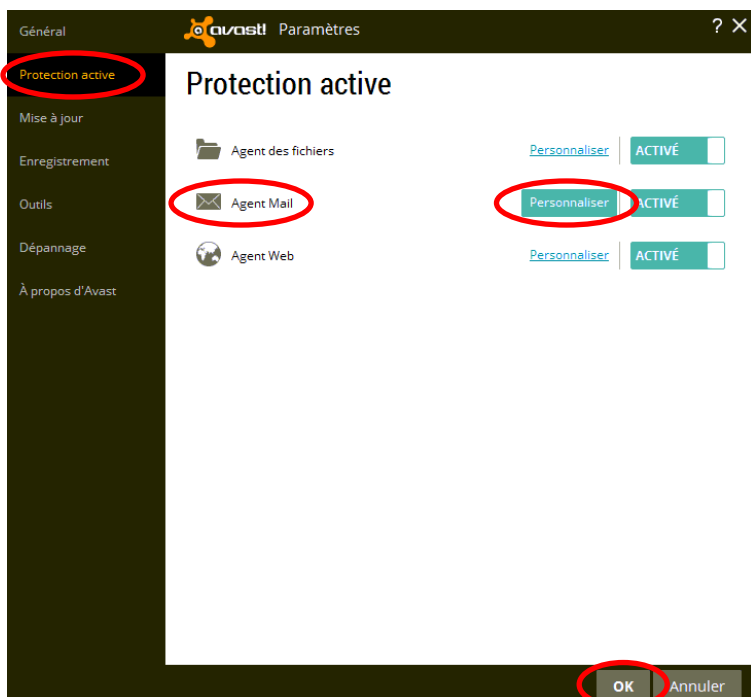
Valider en cliquant sur le bouton « OK »

(remarque : l'astérisque à la fin de « \*.ac-guyane.fr » est ajouté automatiquement)

# Pour que avast! ne bloque plus le fonctionnement de Thunderbird :

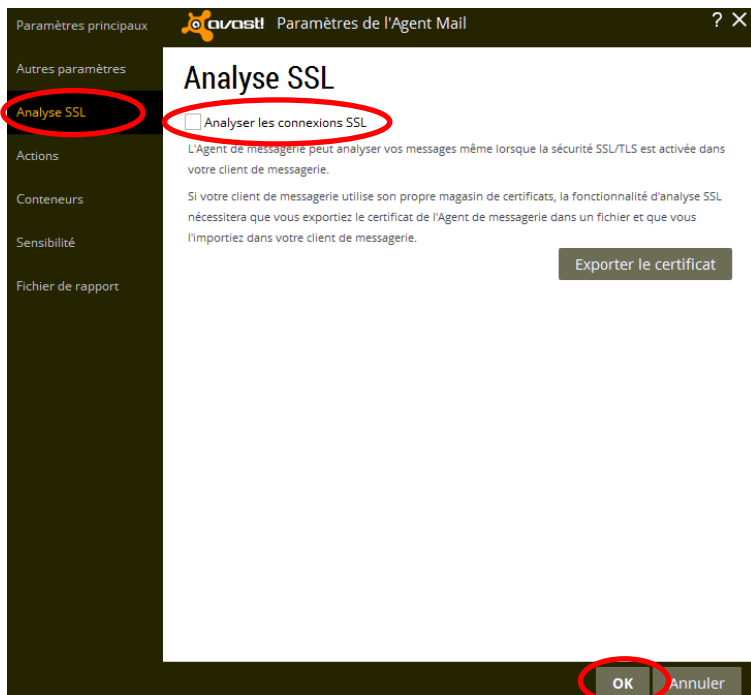


Cliquer sur « PARAMETRES »



Cliquer sur « Protection active »

Dans la rubrique « Agent Mail », cliquer sur « Personnaliser »



Cliquer sur « Analyse SSL »

Décocher « Analyser les connexions SSL »

Valider en cliquant sur tous les boutons « OK »