

Direction des examens et concours

La Rectrice de la région académique Nouvelle-Aquitaine Rectrice de l'académie de Bordeaux Chancelière des Universités

à

Mesdames et messieurs les Recteurs d'académie Division des examens et concours (bureaux des sujets et d'organisation) Monsieur le Directeur du S.I.E.C. Mesdames et messieurs les Inspecteurs de l'éducation nationale de l'enseignement technique Mesdames et messieurs les Chefs de centre d'examen

Bordeaux, le 13 février 2024

Direction des Examens et concours

Objet: Circulaire d'organisation du CAP gardien d'immeubles, session 2024.

L'académie de Bordeaux est chargée de l'élaboration des sujets des

Le calendrier et l'horaire des épreuves font l'objet de l'annexe 1.

Le déroulement des parties pratiques et orales est détaillé dans les

- Note DGESCO A2-2 n°2006-163 du 17 juillet 2006

Références : - Arrêté de création du 23 février 2010

épreuves professionnelles du CAP gardien d'immeubles.

- DEC 3 -**Examens Professionnels** Niveaux 3 et 4

Affaire suivie par Corinne Audrix Téléphone 05 57 57 87 68 Mél

corinne.audrix@ac-bordeaux.fr

I - Calendrier

- DEC 5 -Bureau des sujets Affaire suivie par Aurélien ADAM

Téléphone 05 57 57 87 49

Aurelien.adam@ac-bordeaux.fr

annexes 4 et 5.

II - Centres d'examen

IEN - ET SBSSA Responsable de la filière Nadine COUTURE Mél

nadine.couture@ac-bordeaux.fr

5, rue Joseph de Carayon-Latour CS 81499 33060 Bordeaux Cedex

Chaque centre d'examen doit prévoir :

- pour l'épreuve orale, une salle pour l'accueil des candidats (ils sont gardés « en loge » afin de ne pas communiquer avec ceux qui ont terminé l'épreuve), une salle avec surveillance pour la préparation des sujets par les candidats et une salle par jury d'interrogation.
- pour les épreuves pratiques, des lieux où l'on peut trouver les matériels et les situations correspondants aux sujets, exemple : résidence lycéenne.
- l'accès à des vestiaires et aux zones de rangement des matériels et produits.

Il est aussi nécessaire d'aménager une salle de réunion à disposition des membres du jury et d'y mettre des référentiels en plusieurs exemplaires.

Le choix du centre d'examen est réalisé en fonction de :

- la liste de matériels à fournir par les centres d'épreuves pratiques et à mettre à la disposition des candidats.
- la liste des dysfonctionnements à "provoquer" pour être observés et/ou réparés par les candidats.

La préparation des différents sites d'évaluation est effectuée par le centre d'examen (DDFPT et/ou le professeur ressources) et doit :

- prévoir les matériels et équipements en fonction des sujets retenus,
- effectuer les commandes en conséquence,
- mettre à disposition des candidats les modes d'emploi de certains produits, les notices d'utilisation des différents matériels, les fiches de données de sécurité,
- réserver les zones d'activités,
- s'assurer du bon fonctionnement des équipements et des matériels,
- « mettre en scène » les zones d'activités (dysfonctionnements).

Chaque centre veille à récupérer à la fin de chaque passage de candidat, le support d'interrogation et les brouillons.

Pour information, en annexe 3, la liste du matériel à fournir par le candidat.

III - Organisation des épreuves

Règlement d'examen (annexe 2).

■ Consignes générales

Des sujets de l'épreuve EP1, partie pratique et partie orale, sont fournis par l'académie de Bordeaux aux académies ayant des candidats ponctuels. Lors de la réunion d'organisation de ces épreuves, les sujets sont choisis par les centres. Il faut donc prévoir l'impression des sujets pour les candidats et les jurys ainsi que celle de tout document facilitant l'organisation dans chaque centre d'examen concerné.

Il faut prévoir un nombre d'exemplaires de grilles d'évaluation (annexes 6 et 7) suffisant pour que chacun des membres du jury puisse l'annoter pendant l'épreuve avant d'en rendre une seule par candidat signée des deux membres du jury, résultat d'une concertation (donc 3 exemplaires par candidat).

Il faut également prévoir une liste de professionnels qui ne connaissent pas les candidats : des professionnels représentant les bailleurs pour la partie orale et des professionnels représentant les gardiens d'immeubles pour la partie pratique.

■ Rôle du professeur ressources

II doit:

- organiser, avant le début des épreuves, <u>une réunion de l'ensemble des examinateurs</u> pour leur communiquer les consignes de fonctionnement précisées par l'IEN et le bureau d'organisation de l'examen (référentiel, constitution des jurys, passage des candidats, modalités d'évaluation, etc...),
- s'assurer que les examinateurs ne connaissent pas les candidats, et, le cas échéant, organiser la permutation,
- leur rappeler qu'en aucun cas il n'est possible de modifier le contexte du sujet,
- s'assurer, conjointement avec le secrétariat d'examen, que tous les documents (feuilles d'émargement, feuilles de notation, procès-verbaux, etc...) ont été remis correctement remplis, complets, sans ratures et signés,
- établir, en fin de déroulement d'épreuves, avec ses partenaires du centre d'examen, un compterendu (remarque sur les sujets, l'organisation, le déroulement des épreuves, etc...) à transmettre à l'académie pilote national des sujets (cf référent gestionnaire DEC5, page 1).

■ Épreuve EP1 Techniques professionnelles

Épreuve pratique et orale, durée : 4h00, coefficient 8.

• 1ère partie : pratique

- ♦ Durée : 3h00 maximum (+ mise en tenue + rangement, soit 3h30 environ)
- ☼ Extrait du référentiel (objectifs de l'épreuve) :
 - ⇒ faire un état des lieux et analyser une situation ou un dysfonctionnement,
 - ⇒ préparer et réaliser des opérations techniques de nettoiement, de nettoyage, de désinfection et de manutention des déchets,
 - ⇒ assurer l'entretien et la maintenance de premier et de deuxième niveaux des équipements et des matériels,
 - réaliser des opérations élémentaires de gestion locative : recouvrement de loyers et délivrance de quittances,
 - ⇒ informer et rendre compte.
- ☼ Déroulement : ordre de sortie défini ou tirage au sort des sujets, le centre s'organise en fonction de ses disponibilités. Par exemple, les parties pratiques sont organisées dans la résidence lycéenne et le hall d'entrée de l'établissement désigné centre d'examen. Le calendrier précis est négocié en mars avec le centre d'examen, un professeur ressources est nommé. Quatre à six jurys peuvent fonctionner de façon simultanée étant donné les sites et les matériels nécessaires à l'évaluation des candidats. Chaque candidat est interrogé par un seul jury.
- ➡ Jury d'évaluation : il est constitué d'un. PLP Biotechnologies maîtrisant les techniques d'entretien des locaux, enseignant en CAP APH ou Bac Pro HPS, et d'un professionnel, le gardien d'immeubles ou concierge.

2^{ème} partie : oral

- 🔖 Durée : 45 minutes (15 minutes de préparation + 30 minutes d'entretien avec le jury)
- ☼ Extrait du référentiel (objectifs de l'épreuve) :
 - ⇒ assurer une opération de gestion locative,
 - ⇒ dialoguer, conseiller, animer et négocier dans le cadre d'une activité d'accompagnement social.
- ☼ Déroulement : ordre de sortie des sujets défini ou tirage au sort, le centre s'organise en fonction de ses disponibilités. L'interrogation se fait selon les termes de chaque sujet, sans jeu de rôle.
- Jury d'évaluation : il est constitué d'un PLP connaissant les activités professionnelles réalisées par un gardien d'immeubles et la législation s'y rapportant, et d'un professionnel bailleur privé ou social.

Les épreuves professionnelles peuvent se dérouler :

• en séparant la partie orale et la partie pratique,

ou

 en regroupant les deux parties sur une demi-journée ou une journée pour un même candidat.

■ EP2 Épreuve scientifique et technologique

Épreuve écrite, durée : 2h00, coefficient 4.

- ♥ Extrait du référentiel (objectifs de l'épreuve) :

 - ⇒ Elle permet également de vérifier des qualités d'analyse à travers l'étude de situations professionnelles suffisamment variées pour être représentatives de la profession.
- ☼ Le candidat répond directement sur le sujet sans le déliasser : il sera ensuite anonymé (sans l'emploi d'une copie double EN).
- U'emploi des instruments de calcul est autorisé pour cette épreuve, conformément à la réglementation.
- ☼ Les corrections ont lieu de façon à mutualiser les compétences des différents correcteurs. Une correction académique par professeurs de différentes spécialités qui corrigent au même moment et au même endroit, les différentes parties de la même copie, peut être une organisation pertinente.

IV -Consignes relatives à la banque de sujets

Les examinateurs de chaque centre d'examen veilleront à ce que le candidat restitue, à l'issue de l'épreuve, l'intégralité du sujet. Ces sujets appartiennent à des banques nationales et ne doivent pas être diffusés ou réutilisés. Le chef de chaque centre d'examen veillera à détruire les versions papiers et/ou numériques à l'issue de la session.

Dès la fin des épreuves, chaque académie (et chacun de ses centres d'épreuves), détruira la banque de sujets EP1 (pratique et oral). Aucune académie, exceptée celle qui a en charge le pilotage de l'examen, n'est autorisée à diffuser ces sujets.

Il est impératif de respecter ces mesures pour assurer la confidentialité des sujets, pour poursuivre l'organisation des épreuves pratiques en banque de sujets et ceci dans le souci de l'équité que l'on doit à chaque candidat.

V - Remarques générales

À l'issue de cette session, je vous remercie de bien vouloir me faire connaître toutes difficultés que les présentes dispositions auraient pu engendrer.

Pour la Rectrice et par délégation
Le Secrétaire Général
Pour le Secrétaire Général
Le Directeur des Examens et Concours
Pour le Directeur des Examens et Concours et pla
Le Chef de bureau
Jean-Claude MANDEMENT

34404 Session juin 2024

CALENDRIER DES ÉPREUVES

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE

GARDIEN D'IMMEUBLES

Métropole - Réunion - Mayotte

Dates	Horaires / Durée	Epreuves	Nature
	10h00 à 12h00	EG1A - Partie Français	écrite
Lundi 3 juin 2024	14h00 à 15h00	EG4 - Prévention santé environnement	écrite
	16h00 à 17h30	EG2 - Mathématiques – Sciences physiques et chimiques	écrite
Mercredi 5 juin 2024	10h00 à 12h00	EP2 - Épreuve scientifique et technologique	écrite
à partir du Lundi 6 mai 2024	à partir de 8h30 Durée : 4 heures	EP1 - Techniques professionnelles	pratique et orale
	Durée : 15 minutes	EG1C - Partie Histoire-Géographie et enseignement moral et civique	orale
	Durée : 10 minutes	EG1B – Partie français	orale
	Durée : 12 minutes	Langue vivante étrangère <u>facultative</u>	orale
	EG3 - E.P.S.		
	Durée : 10 minutes	Chef d'œuvre	orale

34404 Session juin 2024

CALENDRIER DES ÉPREUVES

CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE

GARDIEN D'IMMEUBLES

Polynésie française

Dates	Horaires / Durée	Epreuves	Nature	
	08h00 à 10h00	EG1A - Partie Français	écrite	
Lundi 3 juin 2024	13h00 à 14h00	EG4 - Prévention santé environnement	écrite	
	15h00 à 16h30	EG2 - Mathématiques – Sciences physiques et chimiques	écrite	
Mercredi 5 juin 2024	09h00 à 11h00	EP2 - Épreuve scientifique et technologique	écrite	
à partir du Lundi 6 mai 2024	à partir de 8h30 Durée : 4 heures	EP1 - Techniques professionnelles	pratique et orale	
	Durée : 15 minutes	EG1C - Partie Histoire-Géographie et enseignement moral et civique	orale	
	Durée : 10 minutes	EG1B – Partie français	orale	
	Durée : 12 minutes	Langue vivante étrangère <u>facultative</u>	orale	
	EG3 - E.P.S.			
	Durée : 10 minutes	Chef d'œuvre	orale	

TABLEAU REGLEMENT EXAMEN

Gardien d'immeubles (34404)

					. ,		
CERTIFICAT D'APTITUDE PROFESSIONNELLE							
Gardien d'immeubles (34404)	Unité	Coef.	Scolaires (établissements publics et privés sous contrat), apprentis (CFA et sections d'apprentissage habilités au CCF)	Formation professionnelle continue dans un établissement public non habilité	Scolaires (établissements privés hors contrat), apprentis (CFA et sections d'apprentissage non habilités)	Formation professionnelle continue (établissements privés), enseignement à distance, candidats individuels	Formation professionnelle continue dans un établissement public habilité
Techniques professionnelles	EP1	9.0	EP1-C: 1270	EP1-N: 1270	EP1-P: 1270	EP1-H: 1270	EP1-N: 1270
recrifiques professionnelles	EFI	9.0	Note calculée	Note calculée	Note calculée	Note calculée	Note calculée
			EP1A-C: 1270	EP1A-N: 1270	EP1A-P: 1270	EP1A-H: 1270	EP1A-N: 1270
Techniques professionnelles		8.0	CCF - Non convoquée	CCF - Non convoquée	Ponctuelle - Convoquée - Pratique - 4h00 - (min 4h00 - max 4h00)	Ponctuelle - Convoquée - Pratique - 4h00 - (min 4h00 - max 4h00)	CCF - Non convoquée
Chafallanum		4.0	EP1B-C: 8692		EP1B-P: 8692		
Chef d'oeuvre		1.0	CCF - Non convoquée		Ponctuelle - Convoquée - Orale - 0h10		
Epreuve scientifique et			EP2-C: 7017	EP2-C: 7017	EP2-P: 7017	EP2-P: 7017	EP2-C: 7017
technologique	UP2	4.0	CCF - Non convoquée	CCF - Non convoquée	Ponctuelle - Convoquée - Ecrite - 2h00	Ponctuelle - Convoquée - Ecrite - 2h00	CCF - Non convoquée
Français, histoire-géographie,	UG1	3.0	EG1-C: 7769	EG1-C: 7769	EG1-P: 7769	EG1-P: 7769	EG1-C: 7769
enseignement moral et civique	001	3.0	CCF - Non convoquée	CCF - Non convoquée	Ponctuelle - Non convoquée	Ponctuelle - Non convoquée	CCF - Non convoquée
Francis fact			EG1A-C: 1040	EG1A-C: 1040	EG1A-P: 1040	EG1A-P: 1040	EG1A-C: 1040
Français écrit			CCF - Non convoquée - Ecrite	CCF - Non convoquée - Ecrite	Ponctuelle - Convoquée - Ecrite - 2h00	Ponctuelle - Convoquée - Ecrite - 2h00	CCF - Non convoquée - Ecrite
Eil			EG1B-C: 1041	EG1B-C: 1041	EG1B-P: 1041	EG1B-P: 1041	EG1B-C: 1041
Français oral			CCF - Non convoquée - Orale	CCF - Non convoquée - Orale	Ponctuelle - Convoquée - Orale - 0h10	Ponctuelle - Convoquée - Orale - 0h10	CCF - Non convoquée - Orale
Histoire-géographie et			EG1C-C: 7770	EG1C-C: 7770	EG1C-P: 7770	EG1C-P: 7770	EG1C-C:7770
enseignement moral et civique			CCF - Non convoquée - Orale	CCF - Non convoquée - Orale	Ponctuelle - Convoquée - Orale - 0h10 - Prépa 0h05	Ponctuelle - Convoquée - Orale - 0h10 - Prépa 0h05	CCF - Non convoquée - Orale
Math for all more at a braining ablasts			EG2-C: 8763	EG2-C: 8763	EG2-P: 8763	EG2-P: 8763	EG2-C: 8763
Mathématiques et physique-chimie	UG2	2.0	CCF - Non convoquée	CCF - Non convoquée	Ponctuelle - Convoquée - Ecrite - 1h30	Ponctuelle - Convoquée - Ecrite - 1h30	CCF - Non convoquée
Education physique et sportive	UG3	1.0	EG3-0: 1068	EG3-0: 1068	EG3-0: 1068	EG3-0: 1068	EG3-0: 1068
Education physique et sportive	003	1.0	- Convoquée -	- Convoquée -	- Convoquée -	- Convoquée -	- Convoquée -
EPS obl. activité sportive		1.0	EG3A-P: 8658	EG3A-P: 8658	EG3A-P: 8658	EG3A-P : 8658	EG3A-P: 8658
El C obi. activité sportive			CCF - Non convoquée	Ponctuelle - Convoquée -	Ponctuelle - Convoquée -	Ponctuelle - Convoquée -	CCF _ Non Convoquée
Prévention, santé, environnement	UG4	1.0	EG4-C : 5815 CCF - Non convoquée	EG4-C : 5815 CCF - Non convoquée	EG4-P: 5815 Ponctuelle - Convoquée - Ecrite -	EG4-P: 5815 Ponctuelle - Convoquée - Ecrite -	EG4-C : 5815 CCF - Non convoquée
Epreuve facultative	UF		EFL-P: 1043 Ponctuelle - Convoquée - Orale - 0h12	EFL-P: 1043 Ponctuelle - Convoquée - Orale - 0h12	1h00 EFL-P: 1043 Ponctuelle - Convoquée - Orale - 0h12	1h00 EFL-P: 1043 Ponctuelle - Convoquée - Orale - 0h12	EFL-P : 1043 Ponctuelle - Convoquée - Orale - 0h12
	-		OTT IL	OII IL	WILLIAM TO THE STREET	WILL THE STREET	WILL THE

CAP GARDIEN D'IMMEUBLES (à envoyer avec la convocation)

Outillage candidat

Matériel à fournir par le candidat

EP1 Techniques professionnelles

⊃ <u>1^{ère} partie - pratique:</u>

- Une tenue professionnelle (sans marque particulière)
 - une blouse ou une combinaison de travail
 - des gants de ménage
 - des gants de jardinage
 - des chaussures de sécurité,
 - etc...
- Matériel scolaire usuel
 - stylos noir, bleu, vert et rouge,
 - crayon à papier, gomme,
 - règle,
 - calculatrice autorisée,
 - etc...

⊃ 2^{ème} partie - oral:

Matériel scolaire usuel (idem ci-dessus)

EP2 Épreuve scientifique et technologique

Matériel scolaire usuel (idem ci-dessus)

Les calculatrices sont autorisées pour ces deux épreuves :

- Calculatrices non programmables sans mémoire alphanumérique
- Calculatrices avec mémoire alphanumérique et/ou avec écran graphique qui disposent d'une fonctionnalité « mode examen ».

Sur demande du surveillant de salle, il faudra activer le mode examen donc il faut arriver en salle avec sa convocation et avec sa calculatrice éteinte (sans voyant clignotant).

Pour toutes les épreuves : les équipements terminaux de communications électroniques, dont téléphone portable, sont interdits.

Exemple d'organisation

CAP GARDIEN D'IMMEUBLES

EP1 - Techniques professionnelles, <u>1ère Partie pratique</u>

Préparation matérielle à effectuer par chaque centre à partir du document "récapitulatif des sujets"

PRÉVISIONS PAR DEMI-JOURNÉE

DATE		JURY A	JURY B	JURY C	JURY D
S	Zone d'action				
horaire	Dysfonctionnement				
n et les ho académie	Zone d'action				
à répartir selon l'organisation et les horaires détaillés dans chaque académie	Dysfonctionnement				
l'organi dans ch	Zone d'action				
artir selon l détaillés da	Dysfonctionnement				
épartir déta	Zone d'action				
à	Dysfonctionnement				

La dernière colonne peut être supprimée selon le nombre de candidats.

- → Prévoir, en plus des lieux habituels de stockage du lycée, un endroit près de la résidence lycéenne, pour :
 - boîte à outils (épreuve EP1, partie pratique),
 - matériel (rallonge électrique, chariot de lavage, aspirateur à poussière, chariot de ménage complet...)
 - produits d'entretien (dépoussiérant, détergent désinfectant)

LISTE DE DYSFONCTIONNEMENTS OBSERVABLES (à préparer) :

- dévisser des poignées de portes,
- dévisser des crémones,
- boucher une VMC,
- dévisser des patères, extincteurs, grilles de protection....
- problèmes électriques à observer : enlever des ampoules, bloc lumineux "sortie" non éclairé, prises dévissées,
- prises TV, téléphone,
- graffitis, rouge à lèvres,
- papiers, gobelets....
- À COMPLÉTER...

ANNEXE 5

Exemple d'organisation

CAP GARDIEN D'IMMEUBLES

EP1 -Techniques professionnelles, <u>1^{ère} partie ORAL</u>:

GESTION LOCATIVE et ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Professeur ressources:

Lieu:

ORGANISATION						
NOMBRE MOYENS						
DATE	DE CANDIDATS	Nombre de salles	Personnel			
		1→ accueil des candidats	1 surveillant			
à partir		1→ préparation	1 surveillant			
du 6 mai 2024		1→ salle par jury	1 jury : 1 professeur et 1 professionnel* (bailleur privé ou social)			

^{*}Les professionnels sont proposés par le DDFPT ou le CEE + autres bailleurs en s'assurant que ces professionnels ne connaissent pas les candidats qu'ils interrogent.

1 candidat par jury ; 15 min préparation + 30 min entretien avec le jury

Plusieurs organisations possibles:

un sujet par jury par demi-journée ou changement de sujet à chaque candidat

Exemple de déroulement pour un jury et quatre candidats

Candidat	Horaire	Jury
Candidat A prépare	9 h	Lecture du sujet – appropriation de la grille d'évaluation
Entretien avec le jury	09 h 15 à 09 h 45	Entretien candidat A
Candidat B prépare	09 h 45 à 10 h 00	Harmonisation des notations
Entretien avec le jury	10 h 00 à 10 h 30	Entretien candidat B
Candidat C prépare	10 h 30 à 10 h 45	Harmonisation des notations
Entretien avec le jury	10 h 45 à 11 h 15	Entretien candidat C
Candidat D prépare	11 h 15 à 11 h 30	Harmonisation des notations
Entretien avec le jury	11 h 30 à 12 h 00	Entretien candidat D
	12 h 00 à 12 h 15	Harmonisation des notations

Cas particulier de présence de candidat bénéficiant d'une majoration de temps

Exemple:

Le candidat qui a une majoration de temps *(exemple : + un tiers)* commence à 8 h 45 : préparation jusqu'à 9 h 05 et entretien jusqu'à 9 h 45.

Puis, suite du déroulement identique ci-dessus pour les autres candidats.

EP1 Techniques Professionnelles, <u>PRATIQUE</u> <u>Grille de notation</u>

Candidat n°	Sujet n°	Le:
-------------	----------	-----

	Postes à évaluer		-	+	++	POINTS	BARÈME
	ation technique de nettoyage,						
	iement, désinfection		ı	1	1	T	T
C 21	État des lieux (document 1)						/3
C 31	Organisation du travail						
	Maîtrise de la technique opératoire						
С	Utilisation des matériels et équipements						/12
41	Utilisation des produits						
71	Nettoyage, désinfection des matériels après usage						
Résu	iltat obtenu		•				
	Qualité du travail effectué						
C 41	Respect du temps						<i>l</i> 7
41	Remise en état du lieu						
Resp	ect des règles de sécurité						
-	EPI et EPC						
С	Risques électrique, mécanique,						/4
41	microbiologique						/4
	Risques de chute						
•	ect des règles d'hygiène et jonomie						
	Tenue						
C41	Lavage des mains						/3
	Gestes et postures						
	tenance des immeubles, des pements et des matériels						
C 21	État des lieux (document 2)						/3
C 31	Organisation du travail						
	Qualité du résultat						/8
C42	Maîtrise de la technique opératoire						10
C42	Respect des règles de sécurité						
	Rangement						
Entre	etien oral						
C 53	Compte-rendu des opérations effectuées						/4
///	Maîtrise des savoirs associés adaptés au sujet						/6
	Total						/50
	1 / partie pratique (total ÷ 5)	1		OTE		/10 ne pas	l .

Attention à la cohérence de l'évaluation : Si la majorité des croix se trouve dans les colonnes négatives, la note finale devra être inférieure à la moyenne.

CAP GARDIEN D'IMMEUBLES

EP1 Techniques Professionnelles, ORAL

Grille de notation

Candidat n°	
Candidat II	

			-	+	++	POINT S	BA RÈ ME
C23 - Analyser des documents de gestion locative	 Les éléments de la situation présentée sont repérés. Les documents sont identifiés. L'analyse est pertinente. 						/5
C 44 - Réaliser des opérations élémentaires de gestion locative	 Les documents de gestion locative sont connus. Les propositions d'utilisation (référence) de ces documents sont pertinentes. 						
C 24 - Repérer des difficultés individuelles et identifier des problèmes de vie collective C52 - Dialoguer, Animer, Négocier	 Les problèmes sont identifiés. Les priorités sont établies. Les difficultés de communication sont identifiées. Le discours est argumenté. Le discours est ciblé. 						/3
C 51 - Donner des informations, des explications et des recommandations d'ordre technique aux clients. C 54 - Produire et transmettre un message	 Les explications sont claires et adaptées à la situation. Les informations données sont exactes. Le langage et le vocabulaire sont adaptés. 						/2
-	2 / partie orale	١	NOTE	,	10 ne	pas arrond	ir

Attention à la cohérence de l'évaluation : Si la majorité des croix se trouve dans les colonnes négatives, la note finale devra être inférieure à la moyenne.

Nom, qualité et signature de chaque membre du jury :

EP1 Techniques Professionnelles, récapitulatif

Grille de notation

Candidat n°	EP1 Pratique / 10	EP1 Oral / 10	EP1 note / 20

Nom, qualité et signature de chaque membre du jury :